

Facteurs humains

- interactions entre les individus,
- les tâches,
- l'environnement
- les systèmes organisationnels

Essentiels à la **sécurité des soins.**

Enseignement peu structuré ou inexistant

Objectifs

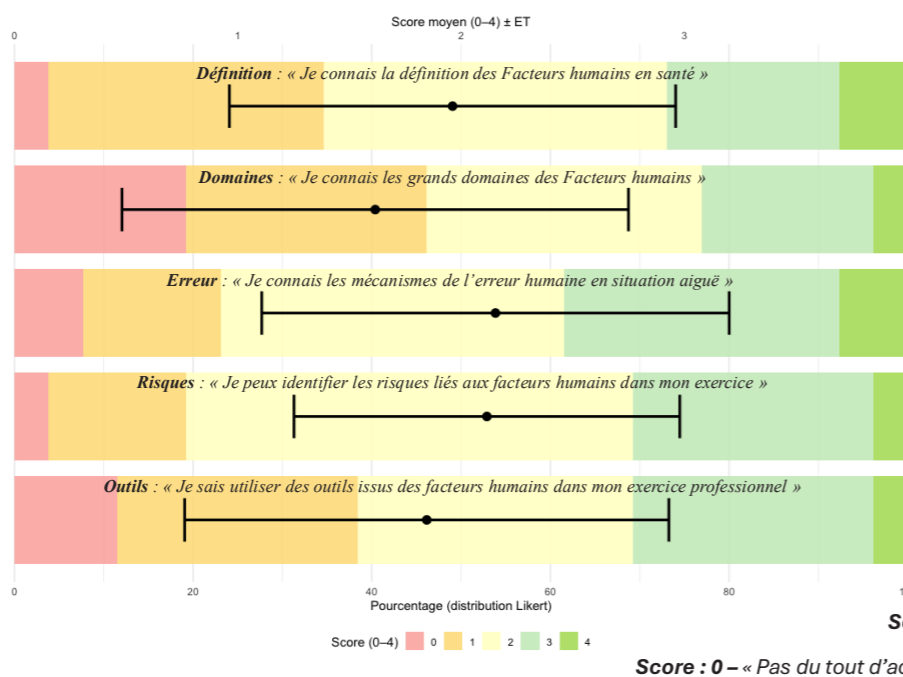
Connaissances, perceptions et besoins en formation aux FHS chez internes et encadrants du DESMU Antilles-Guyane

Méthodes

- Étude observationnelle, descriptive, transversale
- Intervention pédagogique (conférence + atelier)
- Questionnaire en ligne
- Population :
- Analyse quantitative + qualitative (verbatim)
- Echelle de Likert



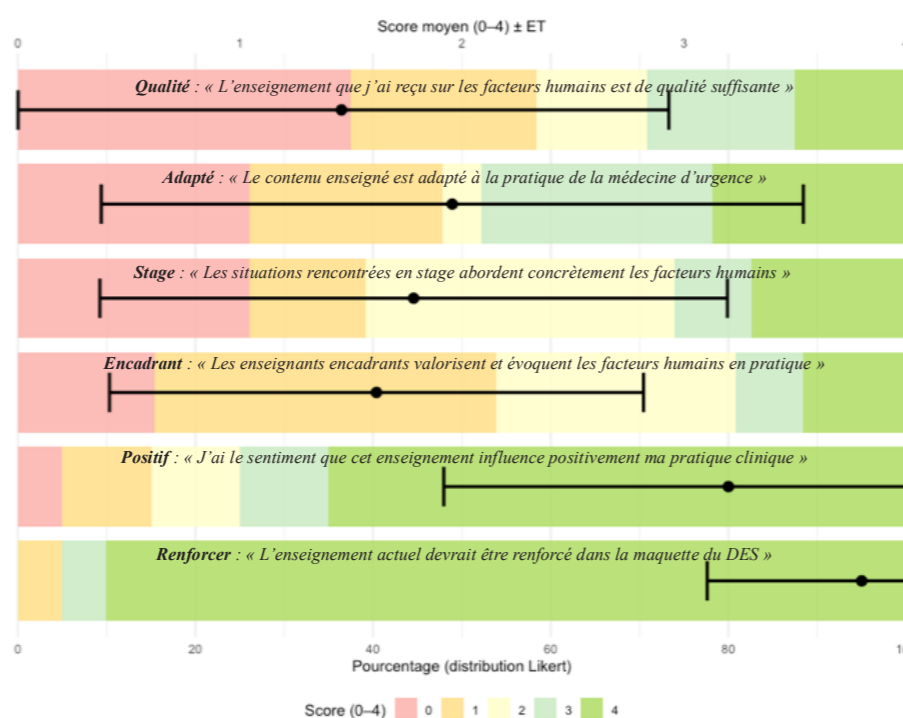
Figure 1 : Connaissances générales sur les facteurs humains en santé



Score : 0 - « Pas du tout » ; 1 - « Un peu » ; 2 - « Moyennement » ; 3 - « Plutôt bien » ; 4 - « Très bien ».

Score : 0 - « Pas du tout d'accord » ; 1 - « Pas vraiment d'accord » ; 2 - « Moyennement d'accord » ; 3 - « Plutôt d'accord » ; 4 - « Tout à fait d'accord ».

Figure 2 : Satisfaction des interrogés vis-à-vis de la formation actuelle aux FHS



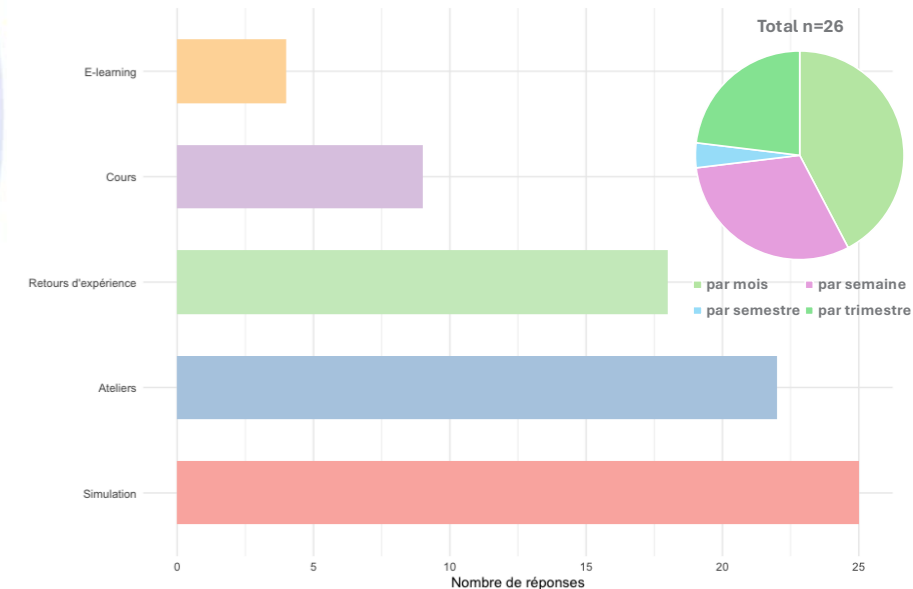
Analyse qualitative

Thèmes majeurs :

- Problèmes de communication et leadership
- Besoin de débriefing structuré
- Nécessité d'intégrer les séniors
- Importance du vécu clinique

« Situations à risque liées à des conflits d'équipe »

Figure 3 : Types et rythme de formation en FHS souhaités par les interrogés.



Discussion et Conclusion

Constat

- Connaissances insuffisantes
- Formation peu structurée
- Attente forte pour formation pratique

Implications

- Structurer un curriculum FHS
- Développer simulation + débriefing
- Former les encadrants
- Intégrer retours d'expérience