

VISITEURS AUX URGENCES : OBSTACLE OU ATOUT ?

Perception des soignants du SAU de Cayenne

Benjamin Balprashad, Priscillia Clifford

22 & 23
AVRIL
2026

CONTEXTE

Au SAU de Cayenne, les visites sont officiellement interdites, mais des visiteurs restent présents au quotidien. Cette étude analyse leur impact sur le travail soignant.

OBJECTIF

Évaluer la perception des soignants sur la présence des visiteurs :

- avant COVID (visites autorisées)
- pendant COVID (visites strictement interdites)
- actuellement (présence de visiteur malgré l'interdiction)

MÉTHODE

Étude mixte monocentrique

- 21 soignants interrogés par questionnaire
- 2 entretiens semi-directifs
- Réalisée au SAU de Cayenne

EFFETS POSITIFS

Communication facilitée : 81%
Soutien émotionnel : 47,6%

EFFETS NÉGATIFS

Confidentialité : 90,5%
Sécurité : 76,2%
Stress soignant : 71,4%

CONSTATS

95,2% constatent des visiteurs malgré l'interdiction
66,7% jugent leur présence gênante
47,6% jugent leur gestion problématique

MESSAGE CLÉ

Les visiteurs sont perçus comme plutôt gênants, mais peuvent être utiles dans certaines situations ciblées :

- patient dépendant
- trouble psychiatrique
- barrière de langue
- besoin de réassurance

PISTES D'AMÉLIORATION

- Affichage clair des règles
- Contrôle des accès
- Coordination avec la sécurité
- Critères d'exception définis

CONCLUSION

Les visiteurs peuvent représenter à la fois une contrainte organisationnelle et un appui ponctuel à la prise en charge. Leur présence nécessite donc un encadrement clair, cohérent et adapté aux réalités du terrain.