

40

Profil des usagers d'une consultation hospitalière de Médecine Infectieuse et Tropicale en Amazonie Française: Des vulnérabilités spécifiques?

Marie Fouillet¹, Elodie Matthew¹, Mylène Cebe¹, Richard Naldjinan-Kodbaye¹, Dominique Beloeil¹, Félix Djossou¹, Nicolas Vignier¹, Mathilde Boutrou¹, Guillaume Icher¹, Paul Le Turnier¹, Loïc Epelboin¹
¹ CH Cayenne

INTRODUCTION

Les soins prodigués en zone tropicale sont complexes du fait des spécificités épidémiologiques, culturelles et sociales. Les soignants y exerçant doivent ainsi faire preuve de capacités d'adaptation permanentes. Le service de consultations UMIT est situé au CHC de Cayenne et son équipe est composée de 7 médecins, 1 IDE et 1 secrétaire qui accueillent 4250 patients/an .

OBJECTIF

Ce travail avait pour but de décrire les particularités de la population soignée dans un service de maladies infectieuses et tropicales en Guyane française .

MATERIELS ET METHODES

Un questionnaire réalisé par l'IDE et la secrétaire a été proposé et rempli avec l'IDE par 100 patients entre le 30/09/2021 et le 23/03/2022.

Il n'y avait pas de critère d'exclusion.

L'entretien durait 15minutes.

Diversité linguistique

38% ne parlent pas français :
avec 12% qui parlent créole
7% qui parlent anglais
5% qui parlent portugais

54% parlent 2 langues
26% en parlent 3

Moyens de transport compliqués

32% sont véhiculés par un tiers (bus, taxis, ambulance...)
15% sont en 2 roues
9% sont à pieds

56% sont impactés par la météo

Origines Géographiques diversifiées
34% Haïti
26% Guyane
13% Brésil
27% Autre

Faible niveau d'étude

20% non scolarisés
30% niveau collègue

26% ne savent ni lire ni écrire

64% des patients ont eu recours, dans leur vie, à des pharmacopées traditionnelles pour se soigner .

Sur 3239 patients programmés, 1003 ne se sont pas présentés à leur rendez-vous

Ressources financières très limitées

22% inactifs
15% vivent de jobs

Logements précaires
17% hébergés chez un tiers
9% vivent dans une location non déclarée
1% vivent en squat
10% n'ont pas accès à l'eau et 8% pas à l'électricité

Un contexte social précaire

Identité	PEC sociale
14% ont une carte de résident	32% ont la CSS
13% ont un titre de séjour	10% ont l'AME
8% ont fait une demande de titre de séjour	7% ont recours aux bons PASS
3% sont demandeurs d'asile	
11% n'ont pas de documents français	

Des pathologies nombreuses dans des contextes différents

Type de consultation	Diagnostic principal
66% suivi chronique	38% VIH
13% post hospitalisation	13% infection bactérienne
13% post urgence	12% hépatites virales
4% adressé par un médecin traitant	9% fièvre Q
	3% syphilis

CONCLUSION

Plus que la spécificité des pathologies rencontrées, ce qui ressort de cette enquête est la grande précarité de la population prise en soins avec un niveau socio-éducatif faible.

Tous ces facteurs impactent constamment la prise en soins des patients et exigent de la part du personnel soignant et administratif, des capacités d'adaptation personnelle (personnel polyglotte, utilisation des techniques modernes de traduction...), d'organisation, de tolérance et de disponibilité (tolérance sur les retards, sur la non présentation aux rendez vous, accompagnement pour les aides sociales, diversification de l'offre de soins : bilan sanguin, ECG, fibroscanner, examens complémentaires organisés en consultation...).

Et pour autant, ces exigences multidimensionnelles contribuent à l'attractivité du service de consultation.