

Dynamiser l'activité des centres grâce à la médiation en santé

Mélissa Pesna

Aujourd'hui c'est une évidence, le médiateur en santé est un élément essentiel dans l'accompagnement des parcours patients et des soignants dans leur activité. Mais alors, comment maximiser ce potentiel sur des sites isolés ayant chacun leurs particularités et leurs exigences ?



22 & 23
AVRIL
2026

1. Nos ambitions

- Construction du projet de médiation
- Formation des médiateurs
- Accompagnement quotidien et suivi d'activité
- Responsabilisation du médiateur

2. Réalisations 2025 – 2026

Animation d'ateliers de sensibilisation

- Préparation à la naissance (Saint-Georges)
- Contraception (Trois-sauts)
- Hygiène alimentaire (Apatou)
- Ateliers EMLO en cours de rédaction (Haut Maroni et Haut Oyapock)

Montée en compétences des médiateurs

- Formation EMLO sur la conception d'ateliers
- 4 DU médiation santé + 1 DU PPS
- Analyses de pratiques, gestion de conflits et du stress

La médiation en chiffres dans les CDPS et HP entre janvier et mars 2026

Entretiens relatifs à l'accès aux droits	498
Consultation médicales (MED, SF, spécialistes)	3078
Entretien médiation (écoute, orientation...)	460
Préparation d'EVASAN	26
Maraude (perdus de vue, convocations...)	98
Accompagnement en pré consultation IDE	1831
Tournée médicalisée	24

Rôle du médiateur et représentation

- Rédaction et harmonisation de fiches explicatives des missions médiateurs
- Rédaction participative d'une charte éthique du médiateur en CDPS/HP en cours
- Participation aux staffs
- Collaboration pour la traduction d'une vidéo promotionnelle des CDPS et HP
- Participation à la Semaine du rein 2026 (Talhuen, Antecume Pata, Maripasoula, Grand-Santi)

3. Perspectives

- Consolider la place du médiateur pour plus d'efficacité sur des actions ciblées et pertinentes pour la population ;
- Affiner le parcours formation ;
- Renforcer les effectifs ;
- Développer une culture d'équipe inter-sites.